档	号	序号

### 全国一体化在线政务服务平台

教育部政务服务平台

# 用户使用手册

教育部教育管理信息中心

二〇二五年三月

## 目录

1	操作系统及浏览器要求	1
2	进入网站	1
3	新用户注册	1
4	经办人授权	3
5	用户登录	6
6	办事指南	7
7	办件申请	9
8	办件查询1	.0
9	我要咨询1	.4
10	我要投诉1	.8

#### 1 操作系统及浏览器要求

当您访问平台时,本地 PC 需要满足如下要求才可以正常登录。

表格 1 操作系统及浏览器要求表

内容	要求
操作系统	Windows 7 及以上版本。
	Mac 系统。
	linux 操作系统。
浏览器	Chrome 浏览器(推荐), 42.0.0 及以上版本。
	Internet Explorer 浏览器,9及以上版本。
	Firefox 浏览器,40及以上版本。
	Safari 浏览器, 9.0.2 及以上版本。
	微软 Edge 浏览器。
	360 浏览器。

### 2 进入网站

在浏览器中输入网址 zwfw.moe.gov.cn进入教育部政务服务平台。

#### 3 新用户注册

新用户进入政务服务平台需要注册账号,鼠标滑过【注册】按钮,选择个人 注册或法人注册,如图1所示。

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	务服务平台	国家政务服务平台   中4	《人民共和国教育部   平台介绍	无障碍 <mark>利选 [ 登录   注册</mark> <u> 个人注册</u> 法人注册
首页	公众办事	行政审批	办件公示	服务专题
热门 服务 €	败师资格证查询 (New) 同句 学位证书网上查询 中国	亭学力全国统 <mark>№∞</mark> 教育aj 国少数民族汉 学位认	pp备案查询 <b>nee</b> 中小学教 证 全国大学	师资格 英语四
▶ 查询服务				① 更多办理
CET 455 全国大学英语四、 六级考试成绩查询	中小学教师资格考 试成绩查询、合	管通话水平测试成 绩查询	♥ 中国少数民族汉语 水平等级考试成	学位证书网上查询

图 1 新用户注册

个人用户输入用户基本信息、个人手机号等认证信息认证成功后完成注册。

个人注册

为提升	计账号安全和信任级别,清务必准确填写本人的证件信息。
≡₽	以身份证核验
J	请输入姓名
<u>=</u> 8	请输入身份证号
	请选择身份证有效期开始时间
	请选择身份证有效期结束时间
	5年 ↓ 10年20年 长期有效
	请输入您的手机号
>	向右滑动完成脸证
	请输入6位验证码 获取短信验证码
	请创建8-18位密码,由数字、大小写字母或符号三种及以上组成 💿
	安全级别
Ð	请输入确认密码
	一我已阅读并同意《教育部政务服务个人注册协议》

图 2个人注册

法人用户输入企业信息、法人信息等,其中企业名称和统一社会信用代码需 要与法人证书一致,认证成功后完成注册。

法人注册

ß	企业法人	
=:	清输入企业名称	
Ð	请输入统一社会信用代码	
≡₽	身份证	* 请选择法定代表人议
L	请输入法定代表人姓名	
≣₽	清输入身份证号码	
	请选择身份证有效期开始时间	
	清选译身份证有效期结束时间	
J	□ 5年 💟 10年 🗌 20年 □ 长期有效 请输入账号, 6~20个字符, 字母开头, 支持数字、下划线、字母组合	
	请输入法定代表人手机号	
	请输入6位验证码 获取短信验证码	
	请创建8-18位密码,由数字、大小写字母或符号三种及以上组成 💿	
Ģ	安全级别请输入确认密码	

图 3 法人注册

#### 4 经办人授权

因教育部政务服务平台需要进行实名制验证登陆,且企业或机构只能认证一 个法人账户,但企业或机构业务种类繁多,一个账号无法同时承担多个部门的业 务申请,故法人可将业务申请流程分配至实名制经办人。法人可授权经办人具体 业务权限。

具体操作流程如下:

法人登录系统,进入用户中心,点击【个人信息】。

	<sup>8088876</sup> 务服务平台	国家政务服务平台   非	女育部政府门户网站   平台介绍	<b>元鐘環湖版   <sup>(2)</sup> <sup>(注册)</sup></b> <u> 个人登录</u> 法人登录
首页	公众办事	行政审批	办件公示	服务专题
热门 ③ <sup>都</sup> 服务 ⇒	如师资格证查询 (1887) 同等 <sup>这</sup> 位证书网上查询 中国	学力全国统 <b>New</b> 教育ap	pp备案查词 <sup>10000</sup> 中小学教 证 全国大学	师资格 英语四
▶ 查询服务				① 更多办理
CET 4/4 全国大学英语四、 六级考试成绩查询	中小学教师资格考 试成绩直问、合	普通话水平测试成 绩查询	中国少数民族汉语 水平等级考试成	学位证书网上查询
高等教育学历证书	<b>二</b> 高等教育学籍查询			

图 4 进入用户中心

您好,     永戸:     北京:	名称:	★ 交名等级: 3 ↓ 手机局	3:		退出	
₹ 我的服务	服务办件					
■ 服务办件	未提交 已提交	办理中 已办结 待补正 不予	受理	请输入办件编	枵 Q	
Q 服务咨询	序号 办件编号	办件名称	申报时间	办结结果	操作	
圆 服务投诉					查看	
◎ 服务足迹	1 0200902202302000 1	高等学校设置国家控制的高职 (专科) 专业审批	2023-02-15	批准	投版 查看审批意见	
圆 我的证照					评价	
₹ 我的收藏					查看	
♡ 我的收藏	2 0200901202304000 2	高等学校设置、调整管理权限范围外的本科专业和国家控制的其他专业审批	1整管理权限范围外的 2023-04-03 2制的其他专业审批		投诉 批准 查看审批意见 查看证照	

图 5 进入法人/个人信息

法人/个人信息内展示账号的基本信息,可以进行信息修改,进入我的经办 人,点击【创建】新增经办人,输入经办人个人姓名、身份证、账号等信息进行 创建,创建成功后,经办人信息显示到我的经办人列表中。

当前位置: 首页 > 服务 > 用户中心						
	登录信息 身份信息	拓展信	息	我的经办人		
						创建
	姓名	手机号码	有效期全	账号状态	操作 修改 删除	事项
**华,欢迎您!					修改删除	事项
登录账号:ce**** 手机号码:130****1149 🖌					上一页 1	下—页
修改密码						
修改法人信息						
返回用户中心						

图 6 创建经办人

点击【事项】进行经办人事项授权,点击【新增事项】可选择新增事项名称, 设置授权时间,完成后点击【保存】即可授权成功。

12	品机构	部前	6 公开	弓 服务	♡ 互动	<b>漸文 ⊜</b>	The second second
3	事项详情	D Central			×		
		事项名称	授权开始时	间 授权结束时间	操作		
						创建	
						操作	
					it is a second	2 删除 事项	
					6	2 删除 事项	
						1 下-页	
					新增事项 关闭		
	返回用户	中心					

#### 图 7 新增事项

				· 通知: 2013年-30目1+1条	列是印末功	
品机构			<b>局服务</b>	♡ 互动	膾 文 献	181
987/AW - 9297 - 12957.	s memoria				_	
事项详情	新增事项			>	Contract (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	
	请选择要新增的事项:				î	
	请选择			×		
	设置时间	至至				
					创建	2
					操作	
					1040A 3515	
					加斯季火	
					删除事项	
					1 下一页	
					*	
				保存 关闭		
				新增事项 关闭		
返回月	用户中心					

图 8 授权事项

授权成功后经办人使用法人创建的账号,点击法人登录进入系统即可办理。

法人可以对经办人的信息及授权事项修改和删除,但是要注意经办人只能查 看本账号申报的数据,法人能看到所有经办人的数据,如果法人将某经办人删除, 该经办人则无法看到之前申请的事项,只能通过法人账号查看。

#### 5 用户登录

已有账号进入政务服务平台首页,鼠标滑过【登录】按钮,选择选择登录 用户类型进入登录页面(法人和经办人均通过法人登录进入),输入登录信息进 行登录。



登录后首页会显示已登录状态,鼠标滑过用户名可以进入用户中心或退出登



图 10 首页

#### 6 办事指南

查看事项目录,选择要办理的事项名称点击查看办事指南。

高等学校设置、调整管理权限范围外的本科专业和国家控制的其他专业审批       在线办理 服务         教育部政府信息公开申请表       在线办理 服务         高等学校设置国家控制的高职(专科)专业审批       在线办理 服务         实施本科以上高等学历教育的中外合作办学机构(含内地与潜澳台地区合作办学机构)设立、       存线办理 服务         实施本科以上高等学校章程核准       在线办理 服务         实施本科以上高等学校章程核准       在线办理 服务         实施本科及以上教育的高等学校的设立、分立、合并、变更和终止审批       在线办理 服务         中小学国家课程教材审定       在线办理 服务         学校记者子单位培子单内核小生名等植士学位审批       面容	硕士、博士学位授予单位及其可以授予硕士、博士学位的学科名单审核	在线办理	服务指南
<ul> <li>教育部政府信息公开申请表</li> <li>在线办理 服务:</li> <li>高等学校设置国家控制的高职(专科)专业审批</li> <li>在线办理 服务:</li> <li>实施本科以上高等学历教育的中外合作办学项目以及内地与潜浪台地区合作办学机构)设立…</li> <li>在线办理 服务:</li> <li>实施本科以上高等学校章程核准</li> <li>在线办理 服务:</li> <li>中央部属高等学校章程核准</li> <li>在线办理 服务:</li> <li>实施本科及以上教育的高等学校的设立、分立、合并、变更和终止审批</li> <li>在线办理 服务:</li> <li>中小学国家课程教材审定</li> <li>在线办理 服务:</li> </ul>	高等学校设置、调整管理权限范围外的本科专业和国家控制的其他专业审批	在线办理	服务指南
高等学校设置国家控制的高职 (专科) 专业审批	教育部政府信息公开申请表	在线办理	服务指南
实施本科以上高等学历教育的中外合作办学机构(含内地与港澳台地区合作办学机构)设立、         在线办理 服务:           实施本科以上高等学历教育的中外合作办学项目以及内地与香港特别行政区、澳门特别行政区         イ在线办理 服务:           中央部属高等学校章程核准         在线办理 服务:           实施本科及以上教育的高等学校的设立、分立、合并、变更和终止审批         在线办理 服务:           中小学国家课程教材审定         在线办理 服务:           学位将予单位将予国内外人士名誉墉士学位审批         服务:	高等学校设置国家控制的高职(专科)专业审批	在线办理	服务指南
实施本科以上高等学历教育的中外合作办学项目以及内地与香港特别行政区、澳门特别行政区 2 在线办理 服务: 中央部属高等学校章程核准 2 在线办理 服务: 实施本科及以上教育的高等学校的设立、分立、合并、变更和终止审批 2 在线办理 服务: 中小学国家课程教材审定 2 在线办理 服务:	实施本科以上高等学历教育的中外合作办学机构(含内地与港澳台地区合作办学机构)	设立、 在线办理	服务指南
中央部属高等学校章程核准     在线办理 服务:       实施本科及以上教育的高等学校的设立、分立、合并、变更和终止审批     在线办理 服务:       中小学国家课程教材审定     在线办理 服务:       学位授予单位授予国内外人士名誉ن重士学位审批     服务:	实施本科以上高等学历教育的中外合作办学项目以及内地与香港特别行政区、澳门特别	时行政区 在线办理	服务指南
实施本科及以上教育的高等学校的设立、分立、合并、变更和终止审批     在线力理 服务:       中小学国家课程教材审定     在线力理 服务:       学位将予单位将予国内外人士名誉ن曲士学位审批     服务:	中央部属高等学校章程核准	在线办理	服务指南
中小学国家课程教材审定 在线边理 服务: 学位将予单位将予国内外人士名誉ن#十学位审批 服务:	实施本科及以上教育的高等学校的设立、分立、合并、变更和终止审批	在线办理	服务指南
学位授予单位授予国内外人十名誉慵十学位审批 服务	中小学国家课程教材审定	在线办理	服务指南
	学位授予单位授予国内外人士名誉博士学位审批		服务指南

图 11 事项目录

可以查看办事指南要素,办理事项点击【在线办理】按钮。

教育	部政务服务	® # # ☆ 多平台	E	国家政务服务平台	教育部政府门	户网站   平台	合介绍   无障碍)	刘览 (登录 / 注册
首页	2	众办事	ŕ	亍政审批	办	件公示	A	<b></b> 资专题
位置:首页 > 服务	5指南							
硕士、博士	上学位授予单( 查	<b>立及其可以</b> 看办事指南	授予硕士	t、博士学(	<b>立的学科</b> 在约	<b>名单审核</b> 动理 -	ž 	<b>找办理</b> 收藏
基本要素	受理条件	扩展信息	办理结果	見 申请材料	斗 办理	l流程	收费信息	常见问题
基本编码	000105019000			事项类型	行政许可			
设定依据	无	*		行使层级	国家级			
实施编码	1110000000001	136028100010	5019000	业务办理项 编码	无			
事项状态	在用			事项版本	13			
实施主体	国务院学位委员会			实施主体性 质	法定机关			
守施主休编								

图 12 办事指南

### 7 办件申请

点击【在线办理】后弹出相应填报表单,按要求输入表单内容,上传附件材料。

* 学校名称		* 学校代码	
* 学校主管部门		* 学校网址	1000 (1000)
* 学校地址(省/市)	· · ·	* 邮政编码	2
* 学校地址(区/街道)	100100-00100	1	·
部委院校/地方院校	教育部直属院校 🛛 🗸	公办/民办	公办    ~
是否中外合作办学机构	否	* 学校性质	综合 >
*已有专业学科门类	<ul> <li>✓ 哲学</li> <li>✓ 哲学</li> <li>✓ 经济学</li> <li>✓ 法学</li> <li>✓ 工学</li> <li>□ 农学</li> <li>✓ 医学</li> </ul>	学	☑ 历史学
* 专任教师总数	2144	* 专任教师中副教授及以 上职称教师数	1978
* 建校时间(年)	1902	* 首次举办本科教育年份 (年)	1902
127 - 1-20 - 20	通过类型	通过时间 (评估时间)	·
通过教育部本科评估关望	* 尚未通过本科教学评估 ~	▤ 2013-04-01	
对口支援西部地区高等学 校计划	支援高校 ~	曾用名	
*现有本科专业数	88	上一年度全校本科招生人数	3204
上一年度全校本科毕业人数	3121	* 近三年本科毕业生就业 率	%
2019年分专业招生情况导 入	□ 与入 □ 点击下戴模板 査看.	、编辑导入文件 下载模板后请制	删除第一行样例数据。
学校2019年停招、2020年 拟停招专业导入	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	、编辑导入文件 下载模板后清静	删除第一行样例数据。
* 学校简要历史沿革			
	请输入相关内容,字数限制300字!		//
* 学校近五年专业增设、			
停泊、撤升情况(300字以 内)			
			//
	下一步	返回	

高等学校设置、调整管理权限范围外的本科专业审批填报

图 13 表单

### 8 办件查询

填写过程中可以进行保存或暂存操作,提交完成后可以查看办件状态,鼠标 点击"办件公示",查看办件**情况**,或者鼠标滑过右侧用户名点击"个人中心" 查看。

	:::::::::::::::::::::::::::::::::::::	国家政务服务平台	教育部政府门户网站   平台介约	8   无障碍浏览 大学
首页	公众办事	行政审批	办件公示	服务专题
热门 服务	牧师资格证查词 🚾 同等 学位证书网上查询 中国	▶ 学力全国统 ₩₩ 数育ap	DP备案查问 <sup>1167</sup> 中小学教! 证 全国大学!	师资格 英语四
▶ 查询服务				① 更多办理
CET 46 全国大学英语四、 六级考试成绩查询	中小学教师资格考 试成绩查询、合	<b>世</b> 普通话水平测试成 续查询	中国少数民族汉语 水平等级考试成	学位证书网上查询

图 14 办件查询

选择办件查询方式一,进入用户中心查询;方式二,办件公示页面查看办件 **情况**。

编号 020090 7000 2	部门	申请人/申请单位	<b>申请事项</b> 高等学校设置、调整管理权限范围外的本 利去山和国家的创始其他去山(15)	申请时间 2024-07-31	办理状态
020090 7000 2	高等教育司		高等学校设置、调整管理权限范围外的本	2024-07-31	
			は今本が回家にあり、安正点市	2024 01-01	已提交
02009 07000 3	职业教育与成人教育 司		高等学校设置国家控制的高职 (专科) 专 业审批	2024-07-24	已提交
020 0006	国际交流与合作司		实施本科以上高等学历教育的中外合作办 学机构(含内地与港澳台地区合作办学	2024-07-23	已提交
0200 7000 2	<mark>职业教育与成人教育</mark> 司		高等学校设置国家控制的高职 (专科) 专 业审批	2024-07-22	已提交
020 0001	国际交流与合作司		实施本科以上高等学历教育的中外合作办 学项目以及内地与香港特别行政区、澳	2024-07-22	办理中
0200 0006	国务院学位委员会办 公室	1.1.	硕士、博士学位授予单位及其可以授予硕 士、博士学位的学科名单审核	2024-07-22	已提交

图 15 办件查询

进入用户中心查看我的办件信息,我的办件分为"未提交"、"已提交"、"办理中"、"已办结"、"待补正"、"不予受理"6种状态。

**未提交:**暂存的办件可以在未提交列表中查看,点击【编辑】可以进入表单继续填写或修改内容,点击【删除】则为删除本条记录。

2	数好,	***6812 退出
<b><b></b> 我的服务</b>	服务办件	
■ 服务办件	未提交 已提交 办理中 已办结 待补正 不予受理	请输入办件编号 Q
Q 服务咨询	序号 办件名称	申报时间     操作
回 服务投诉	1 目录外新专业 123213	2025-02-14 11:32:50 編編 創除
圆 我的证照	2 目录外新专业	2025-02-14 11:31:38 删除
<ul><li><b>₹ 我的收藏</b></li><li>♥ 我的收藏</li></ul>	3 123	2025-02-13 15:50:46 删除
	4 123	2025-02-13 15:50:46 删除
	5 1	2024-11-08 17:30:29 删除 ▼
	共108条信息 每页10条信息 当前第 1/11 页 首页 上一页 下一页	末页 跳转至第 页 >>

图 16 未提交

**已提交:**已提交列表显示已经提交未审批的内容,申请人可以点击【查看】 查看表单详情,可以点击【撤回】可以将已提交的内容撤回("硕士、博士学位 授予单位及其可以授予硕士、博士学位的学科名单审核"只能删除不能撤回), 撤回后的事项回到未提交列表,申请人可以修改内容重新进行提交也可以直接删 除。

11

8	您好, 法人信息 ▲ 账户名称:	★ 实名等级: 3 、手机号: 1819年		退出
<b><b></b> 我的服务</b>	服务办件			
■ 服务办件	未提交已提交	办理中 已办结 待补正 不予受理	请输入办作	\$\$\$\$€ Q
Q 服务咨询	序号 办件编号	办件名称	申报时间	操作
圆 服务投诉		实施本科以上高等学历教育的中外合作办学项目以		查看 撤回
⑤ 服务足迹	1 0200100 070001	及内地与香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾 地区合作办学项目审批	2023-04-18	评价投诉
圖 我的证照 <b>     我的收藏</b>				
♡ 我的收藏	2 0202020202009	fston and an and a start of the start of th	2023-05-12	评价 投诉
	3 0201112-17776003	修改章和非一次的意义。	2023-06-02	宣看 撤回 评价 投诉 ▼
	共141条信息 每页10分	张信息 当前第 1/15 页 首页 上一页 下一页	末页 跳转至第	页 >>

图 17 撤回

**办理中:**对于已提交的办件,审核人员作出审核决定后,办件状态变为办理中,申请人可对表单内容进行查看但无法修改。

<b>您</b> 好, ▲账户	法人信息         名称:       ★ 实名等级: 3       ▲ 手机号:		退出
<b><b></b> 我的服务</b>	服务办件		
■ 服务办件	未提交 已提交 办理中 已办结 待补正 不予受理	请输入办	件编号 Q
Q 服务咨询	序号 办件编号 办件名称	申报时间	操作
圆 服务投诉	实施本科以上高等学历教育的中外合作力学机构		童畜
⑤ 服务足迹	1 020 001 (含内地与港澳台地区合作办学机构)设立、分 立、合并、变更和终止审批	2023-04-18	查看证照 评价
圖 我的证照			投诉
<ul><li><b>* 我的收藏</b></li><li>〇 我的收藏</li></ul>	2 02 0001 修改章程 式	2023-05-10	查看 <b>查看证照</b> 评价 投诉
	3 020 050002 修改章 📄 🗾 家评审	2023-05-11	查看 <b>查看证照</b> 评价 投诉 ▼
	共108条信息 每页10条信息 当前第 1/11 页 首页 上一页 下一页 3	末页 跳转至第	页 >>

图 18 查看

**已办结:**已办结列表展示已经作出行政许可决定的办件,可查看是否审批通过,申请人可以点击【查看】查看表单详情,若要查看详细的审批意见可以点击 【查看审批意见】查看办理最终意见。



#### 图 19 办结列表

待补正:若办件被退回补正,需要进入用户中心待补正列表,点击【补正意见】可以查看退回补正的意见,点击【补正】可进行补正操作。补正提交以后该条申请会跳转到办理中列表,审核人员继续审核。

est and a set a	, <b>▲ 法人信息</b> 密称: <b>▲ </b>		退出
<b><b>*</b>我的服务</b>	服务办件		
■ 服务办件	未提交 已提交 办理中 已办结 待补正 不予受理	请输入办件编号	Q
Q 服务咨询	序号 办件编号 办件名称	申报时间	操作
圆 服务投诉			补正
⑤ 服务足迹	020         000         高等学校设置、调整管理权限范围外的本科专业和国家控制的其他专业审批	2023-04-24	补止意见 投诉
圖 我的证照			评价
₹ 我的收藏			补正
♡ 我的收藏	2 02 006 实施本科及以上教育的高等学校的设立、分立、合并、变更和终止审批	2023-12-18	投诉
			评价
	共2条信息 每页10条信息 当前第 1/1 页 首页 上一页 下一页 末页 副	兆转至第 页	>>

图 20 材料补正

**不予受理:**若审核结果为不予受理,则可以在不予受理列表查看,点击【不 予受理意见】可以查看不予受理的意见。

#### 9 我要咨询

若对政务服务事项办理有疑问可以点击右侧悬浮**导航栏**中的我要咨询进入 咨询页面,进行咨询问题留言。

首先选择咨询事项,点击下拉框,选中事项名称。点击【常见问题】,显示 该条事项的常见问题。

首页	公众办事	行政审批	办件公示	服务专题	
页 〉 我要咨询					
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~					
HP					
选择要咨询的政务服务	务事项	^			
硕士、博士学位授予单	单位及其可以授予硕士、博士学们	立的学科名单审核			
全国大学英语四、六纲	及考试成绩查询				
高等学校设置、调整管理权限范围外的本科专业和国家控制的其他专业审					
教育部政府信息公开印	申请表				
中小学教师资格考试师	成绩查询、合格证明查询下载				
高等学校设置国家控制	別的高职 (专科) 专业审批				

图 21 我要咨询

为了避免问题过多导致查看不便利,系统提供了检索功能,用户可以输入关键字查询相关的问题,点击【换一批】按钮,点击可循环展示所有问题。

首页	公众办事	行政审批	办件公示	服务专题	
"置: 首页 〉 我要咨询					
我要咨询					
目费出国留学人员存档的	<b>拔务</b>	~			
请输入关键字		Q			
注: 以下为此政务服务事	郭项常见问题,共计20条				
1 加加マタンチャート 西本	安田子川々)日不方加各町々つ				
<ol> <li>、 知刊 J 解和/小理信</li> <li>2. 留学人员是否必须</li> </ol>	余怕大业穷: 定百有加忌服务:  將档案存放在教音部留学服务す	리/) 개급?			
<ol> <li>3、 如果档案在个人手</li> </ol>	中保管,如何存入教育部留学服	资中心?			
4、 如何获得办理结果		F线杳验真伪?			
<ol> <li>4、 如何获得办理结果</li> <li>5、 申请档案相关业务</li> </ol>	:所获得的电子签草材料, 如何召				
<ol> <li>4、 如何获得办理结果</li> <li>5、 申请档案相关业务</li> </ol>	:所获得的电子签草材料, 如何召				

#### 图 22 常见问题

点击问题名称即可弹出答案,用户浏览答案后可选择"已解决"或"继续查 看"。

若常见问题中无想要咨询的问题,可以勾选"已查找相关政务服务事项常见问题,无结果",点击【我要咨询】按钮进行事项咨询。

咨询事项名称和部门默认为查看常见问题选择的事项名称及对应部门,不可 编辑,手机号码和我的姓名默认带入当前登录账号信息,不可编辑,填写其他基 本信息及咨询标题和内容后点击提交。

* 咨询事项	自费出国留学人员存档服务		
* 部门	留学服务中心	* 手机号码	15762185191
* 我的姓名	語** 闻	联系电话	
电子邮箱		邮政编码	
联系地址			
* 标题	请输入标题		
	请简明扼要描述咨询内容,内容不要超过1000字		
* 内容			

#### 图 23 咨询表单

提交成功后会由工作人员进行回复,咨询人员可到用户中心我的咨询查看咨 询及回复结果。

首页	公众办事	行政审批	办件公示	服务专题
当前位置:首页 > 服务				
② ● ◎ が	大信息	★ 实名等级: 3	<b>、</b> 手机号: 📃 📕	退出
<b><b></b> 我的服务</b>	服务咨询			
■ 服务办件	未答复  已答复			
Q 服务咨询	序号 标题			提交时间 结果
圆 服务投诉	1 关于结果反馈的问题	Ī		2024-06-17 宣看
·3 服务足迹				
圖 我的证照				
€ 我的收藏				
♡ 我的收藏				
	共1条信息 每页10条	信息 当前第 1/1 页 首]	5 上一页 下一页 末页	跳转至第 页 >>

图 24 咨询查看

#### 10 我要投诉

点击悬浮框中的我要投诉按钮会跳转到用户中心我的办件列表,用户可以对 自己申报过的事项进行投诉操作。点击【投诉】进入投诉表单,投诉所属事项根 据对应的办件自动带入,填写事项标题(必填)、事项描述(必填,1000字以内), 手机号码自动带入当前登录人手机号,需要获取填写短信验证码,验证手机有效 性。

提交投诉后用户可在用户中心我的投诉中查看未答复和已答复内容。未答复 列表显示投诉标题,提交时间,点查看按钮可以查看投诉详细信息。已答复列表 显示投诉标题,回复时间,点击查看按钮可查看投诉及回复信。